



TOPCOM GARANTIE - BEPALINGEN

1. GARANTIEPERIODE

Op de Topcom-toestellen wordt een garantie van 24 maanden verleend.

De garantieperiode begint op de dag waarop het nieuwe toestel wordt gekocht.

De garantie op meegeleverde batterijen is beperkt tot 6 maanden na aankoop.

Kleine onderdelen of defecten die een verwaarloosbaar effect hebben op de werking of waarde van het toestel zijn niet gedekt door de garantie.

De garantie moet worden bewezen door voorlegging van het aankoopbewijs, waarop de datum van aankoop en het toesteltype staan.

2. AFWIKKELING VAN GARANTIECLAIMS

Een defect toestel moet, samen met een (copie van een) geldig aankoopbewijs, worden teruggestuurd naar een Topcom-hersteldienst.

Als het toestel tijdens de garantieperiode een defect vertoont, zal Topcom of diens officieel erkende hersteldienst eventuele defecten te wijten aan materiaal- of productiefouten gratis herstellen.

Topcom zal naar keuze haar garantieverplichtingen vervullen door defecte toestellen of onderdelen van defecte toestellen ofwel te herstellen ofwel te vervangen. In het geval dat het toestel wordt vervangen, kan de kleur en het model verschillend zijn van het oorspronkelijk gekochte toestel.

De oorspronkelijke aankoopdatum is bepalend voor het begin van de garantieperiode. De garantieperiode wordt niet verlengd als het toestel wordt vervangen of hersteld door Topcom of diens officieel erkende hersteldienst.

3. GARANTIEBEPERKINGEN

Schade of defecten te wijten aan onoordeelkundig gebruik of bediening en schade te wijten aan het gebruik van nietoriginale onderdelen of accessoires die niet zijn aanbevolen door Topcom, worden niet gedekt door de garantie.

Topcom draadloze telefoons mogen enkel met oplaadbare batterijen worden gebruikt. Schade te wijten aan het gebruik van niet-oplaadbare batterijen is niet gedekt door de garantie.

De garantie dekt geen schade te wijten aan externe factoren, zoals bliksem, water en brand, noch enige transportschade.

Er kan geen garantie worden ingeroepen als het serienummer op het toestel is gewijzigd, verwijderd of onleesbaar gemaakt.

Garantieclaims zijn ongeldig indien het toestel hersteld, gewijzigd of aangepast werd door de koper of door niet-gekwalificeerde, niet-officieel erkende Topcom-hersteldienst.

4. HERSTELKOSTEN

De kosten van een reparatie, welke wordt verricht buiten garantie of indien niet voldaan is aan de eisen, zoals gesteld hierboven, bedragen steeds € 30,- excl. BTW.

Toestellen met een waarde lager dan € 40,- excl. BTW worden buiten de garantieperiode niet in reparatie genomen. Gezien de lage waarde van het toestel zal een nieuw toestel veelal voordeliger zijn dan de reparatie- en verzendkosten, die in rekening worden gebracht voor reparatie.

Voor reparaties, die niet onder garantie vallen, kan vooraf prijsopgave worden aangevraagd. Hiervoor wordt € 13,- excl. BTW aan onderzoekskosten in rekening gebracht. Deze komen bovenop de reparatiekosten, indien door u besloten wordt het toestel te repareren.